

TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB RAMARBE SAS

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: MARZO, 2025

Bienvenido a Ramarbe SAS. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, le recomendamos no utilizar nuestros servicios.

1. OBJETO

Estos términos y condiciones regulan el uso de nuestro sitio web y los servicios ofrecidos por Ramarbe SAS, incluyendo la reserva de paquetes turísticos, excursiones, alojamiento y otros servicios relacionados con el turismo.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

Ramarbe SAS ofrece la intermediación en la reserva de viajes, excursiones y otros servicios turísticos proporcionados por terceros. No somos responsables de la prestación directa de estos servicios y cualquier reclamación deberá dirigirse al proveedor correspondiente.

3. CONDICIONES DE RESERVA

- Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y confirmación.
 - El usuario es responsable de proporcionar información veraz y correcta al momento de la reserva.
 - Se requerirá el pago total o parcial para garantizar la reserva.
-

4. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

- Las cancelaciones deben notificarse con anticipación según los plazos establecidos en cada servicio.
 - Algunas reservas pueden estar sujetas a tarifas no reembolsables.
 - Los reembolsos, si aplican, se procesarán dentro de un plazo determinado y pueden estar sujetos a deducciones administrativas.
-

5. RESPONSABILIDAD

Ramarbe SAS actúa únicamente como intermediario y no se hace responsable por cambios, cancelaciones, retrasos o incidentes en los servicios proporcionados por terceros.

6. DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS DE VIAJE

El usuario es responsable de contar con la documentación requerida (pasaporte, visa, vacunas, entre otros) para su destino. Ramarbe SAS no se responsabiliza por problemas derivados de la falta de estos documentos.

7. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Ramarbe SAS se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Se recomienda revisar esta sección periódicamente.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Toda la información proporcionada por los usuarios será tratada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

9. CONTACTO

Para cualquier consulta, puede comunicarse con nosotros a través de:

- Correo electrónico: admon@ramarbe.com
- Teléfono: +(57) 310 639 0096

Al utilizar nuestro sitio web y servicios, usted acepta estos términos y condiciones en su totalidad.